

Block 6

U wordt uitgenodigd om deel te nemen aan een onderzoek naar inrichtingsmogelijkheden van data delen met de overheid. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door Wendy van Donge en Louise van der Peet , vanuit de TU Delft.

Het doel van dit onderzoek is om inzichtelijk te maken op welke manier data deling kan worden ingericht en welke keuzes hier aan ten grondslag liggen. Deze vragenlijst is bedoeld voor het inzichtelijk maken van de keuzes, voorafgaand aan de 1-op-1 interviews en zal ongeveer 10 a 15 minuten in beslag nemen. De data zal gebruikt worden voor het schrijven van een manuscript, publicaties en onderwijs. U wordt gevraagd de vragen waar mogelijk te beantwoorden. Bent u niet zeker, dan kunt u de vraag open laten.

Zoals bij elke online activiteit is het risico van een databreuk aanwezig. Wij doen ons best om uw antwoorden vertrouwelijk te houden. We minimaliseren de risico's door geen persoonlijke informatie van u te verzamelen en de data geanonimiseerd op te slaan en te verwerken.

Uw deelname aan dit onderzoek is volledig vrijwillig, en u kunt zich elk moment terugtrekken zonder reden op te geven. U bent vrij om vragen niet te beantwoorden.

Voor vragen of opmerkingen kunt u contact op nemen met
Wendy van Donge (w.vandonge@tudelft.nl)

Of

Louise van der Peet (l.vanderpeet@tudelft.nl)

Met het doorklikken naar de survey stemt u in met de opening
statement en geeft u toestemming voor verwerking van de data

☐ Ja ik ga akkoord

Context

Naam van de gegevensuitwisselingketen

Rol van uw organisatie

☐ ontvangende partij

☐ Verzendende partij

☐ private Intermediar

☐ Publiek Intermediar

☐ anders, namelijk;

Omschrijving van de uitgewisselde gegevens

Frequentie van de gegevensuitwisseling

- ☐ dagelijks
- ☐ wekelijks
- ☐ maandelijks
- ☐ halfjaarlijks
- ☐ jaarlijks
- ☐ anders, namelijk

aantal berichten per jaar

- ☐ 0-50.000
- ☐ 50.000-200.000
- ☐ 200.000-1.000.000
- ☐ 1mln - 10 mln
- ☐ >10 mln

wat is belangrijke wetgeving binnen het domein?

- ☐ ja, namelijk:
- ☐ nee

Hoe zijn de verantwoordelijkheden over de gegevens uitwisseling verdeeld?

- ☐ voornamelijk publiek
- ☐ voornamelijk privaat
- ☐ evenredig

Gegevens format

Worden de gegevens gestructureerd/geformatteerd verzonden binnen uw datadeelketen?

- ☐ ja
- ☐ nee

hoeveel informatie formats zijn toegestaan binnen de data uitwisseling, vanuit ontvangers perspectief?

- ☐ een
- ☐ twee
- ☐ meerdere

worden bestaande formats (her)gebruikt voor de gegevensuitwisseling?

- ☐ ja, er worden gestandaardiseerde formats gebruikt
- ☐ nee, de formats zijn speciaal ontwikkeld voor deze gegevensdeling
- ☐ Beide statements zijn waar.

Wat is de belangrijkste format in de II?

Beantwoord de volgende vragen vanuit het perspectief van het belangrijkste format

Wat houdt de standaard in ?

- ☐ syntax
- ☐ semantiek
- ☐ technische standaard

Is er sprake van samenwerking bij het ontwerpen/beheren van dit format?

- ☐ Ja, samenwerking publiek
- ☐ ja, samenwerking privaat
- ☐ ja, samenwerking publiek en privaat
- ☐ nee geen samenwerking

wat voor partijen zijn betrokken geweest bij het **ontwerpen** van het format?

- ☐ publiek
- ☐ privaat
- ☐ beide

Welke rollen zijn er betrokken (geweest) bij het **ontwerpen** van het gegevens format?

- ☐ aanleverende partij
- ☐ ontvangende partij
- ☐ publieke intermediair
- ☐ private intermediair
- ☐ beleidsmakers
- ☐ toezichthouder
- ☐ anders, namelijk

wat voor partijen zijn betrokken geweest bij het **beheer** van het format?

- ☐ publiek

- ☐ privaat
- ☐ beide

Welke rollen zijn er betrokken (geweest) bij het **beheer** van het gegevens format?

- ☐ aanleverende partij
- ☐ ontvangende partij
- ☐ publieke intermediair
- ☐ private intermediair
- ☐ beleidsmakers
- ☐ toezichthouder
- ☐ anders, namelijk

Services

Welke services zijn beschikbaar in de gegevens uitwisselings keten?

- ☐ aanleverservice
- ☐ portaal service
- ☐ adresboek (SMP/OIN/other)
- ☐ indentificatie
- ☐ autorisatie (whitelist/ blacklist)
- ☐ validatie
- ☐ transformatie / conversie van data
- ☐ ondersteunende dienstverlening (bijv. 1e/ 2e lijnsondersteuning)
- ☐ safety & security
- ☐ encryptie

- ☐ opslag, bewaring, archief
- ☐ formateren
- ☐ status informatie / track&trace
- ☐ gebruiksgemak service
- ☐ anders, namelijk:

Zijn deze services een of meermalig aanwezig in het proces?

	One	multiple
aanleverservice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
portaal service	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
adresboek (SMP/OIN/other)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
indentificatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
authorisatie (whitelist/ blacklist)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
validatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
transformatie / conversie van data	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ondersteunende dienstverlening (bijv. 1e/ 2e lijnsondersteuning)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
safety & security	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
encryptie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
opslag, bewaring, archief	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
formateren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
status informatie / track&trace	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
gebruiksgemak service	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

One

multiple

anders, namelijk:

☐
☐

Is deze service maatwerk, of wordt deze met meerdere gegevensketens gedeeld?

	maatwerk	gedeeld	geen idee
aanleverservice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
portaal service	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
adresboek (SMP/OIN/other)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
indentificatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
authorisatie (whitelist/ blacklist)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
validatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
transformatie / conversie van data	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ondersteunende dienstverlening (bijv. 1e/ 2e lijnsondersteuning)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
safety & security	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
encryptie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
opslag, bewaring, archief	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
formateren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
status informatie / track&trace	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
gebruiksgemak service	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
anders, namelijk:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Worden deze services door publieke en/of private organisaties geleverd?

	alleen publiek	alleen privaat	zowel publiek als privaat
aanleverservice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
portaal service	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
adresboek (SMP/OIN/other)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
indentificatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
authorisatie (whitelist/ blacklist)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
validatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
transformatie / conversie van data	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ondersteunende dienstverlening (bijv. 1e/ 2e lijnsondersteuning)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
safety & security	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
encryptie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
opslag, bewaring, archief	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
formateren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
status informatie / track&trace	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
gebruiksgemak service	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
anders, namelijk:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Welke rollen zijn betrokken bij het leveren van deze services?

	Aanleverende partij	private intermediair	publieke intermediair	ontvangende partij	3e partij	anders
aanleverservice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
portaal service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
adresboek (SMP/OIN/other)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
indentificatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
authorisatie (whitelist/ blacklist)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
validatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
transformatie / conversie van data	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ondersteunende dienstverlening (bijv. 1e/ 2e lijnsondersteuning)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
safety & security	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
encryptie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
opslag, bewaring, archief	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
formateren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
status informatie / track&trace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
gebruiksgemak service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
anders, namelijk:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

II

Wat voor type infrastructuur is typerend voor uw gegevensuitwisselingsketen?

☐ centraal

- ☐ decentraal
- ☐ semi-centraal
- ☐ hybride

Zijn meerdere (open) standaarden toegestaan?

- ☐ ja
- ☐ nee

Wat is een belangrijke standaard binnen uw gegevens uitwisseling?

is er samenwerking binnen de II op het gebied van standaarden?

- ☐ Nee, individueel ontwikkeld
- ☐ ja, samenwerking tussen uitsluitend private organisaties
- ☐ ja, samenwerking tussen uitsluitend publieke organisaties
- ☐ ja, samenwerking tussen publieke en private organisaties

Welke rollen zijn er betrokken bij ontwikkeling van de standaarden?

- ☐ aanleverende partij
- ☐ ontvangende partij
- ☐ publieke intermediair
- ☐ private intermediair
- ☐ beleidsmakers
- ☐ toezichthouder
- ☐ anders, namelijk

Governance

Is er een governance ingericht voor de gegevensuitwisseling?

- ☐ Ja, een
- ☐ Ja, meerdere
- ☐ Nee

hoe is de verhouding tussen de governances

- ☐ hiërarchisch
- ☐ hybride
- ☐ netwerk / heterarchical

Wat is de (belangrijkste) governance in de gegevensuitwisselingsketen?

wat is het onderwerp van deze goverance?

- ☐ gegevens format
- ☐ technische componenten / technische standaard
- ☐ services/systemen
- ☐

anders, namelijk

Welke rollen zijn er betrokken in deze governance?

- ☐ aanleverende partij
- ☐ ontvangende partij
- ☐ publieke intermediair
- ☐ private intermediair
- ☐ beleidsmakers
- ☐ toezichthouder
- ☐

anders, namelijk

Wat is de aanleiding geweest voor het opzetten van deze governance?

- ☐ wet & regelgeving
- ☐ europese ontwikkeling
- ☐ publiek initiatief
- ☐ privaat initiatief

Welke partijen hebben besluitvormings recht

- ☐ alleen publiek
- ☐ publiek en privaat
- ☐ alleen privaat

hoe vind besluitvorming plaats?

- ☐ Besluit door enkel
- ☐ op basis van meerderheid
- ☐ consensus

hoe wordt de (overhead van de) governance gefinancierd?

- ☐ centrale financiering door externe partij
- ☐ centrale financiering door betrokken partij in governance
- ☐ bijdrage van elke betrokken organisatie (pay for use)

Block 5

In welke mate bent u tevreden over de volgende aspecten in de gegevensuitwisselingsketen?

	Zeer tevreden	Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Zeer ontevreden	Geen mening/ NVT
De betrouwbaarheid van de data	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De governance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De organisaties die de keten gebruiken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wat kunnen twijfels zijn over de gegevensuitwisselingsketen ?

- ☐ Onzekerheid over data privacy en veiligheid
- ☐ Vrees voor hoge implementatiekosten
- ☐ Twijfels over compatibiliteit met bestaande systemen

- ☐ Gebrek aan vertrouwen in de leverancier
- ☐ Gebrek aan noodzaak
- Anders, namelijk:

☐

Wat voor zekerheden zijn nodig voor u / uw organisatie binnen de gegevensuitwisseling ?

- ☐ Wettelijke zekerheden (bijv. Compliance aan eIDAS standaarden)
- ☐ Governance / bestuurlijke zekerheden (bijv. Duidelijke rolverdeling binnen de samenwerking)
- ☐ Operationele zekerheden (bijv. Richtlijnen over de format van data)

- ☐ Technische zekerheden (Bijv. Gebruik van state-of-the-art encryptie)
- iets anders, namelijk...

☐

Welke zekerheden zouden het betrouwbaarheid kunnen verbeteren in de gegevensuitwisseling ?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Wettelijke zekerheden (bijv. Compliance aan eIDAS standaarden) | <input type="checkbox"/> Technische zekerheden (Bijv. Gebruik van state-of-the-art encryptie) |
| <input type="checkbox"/> Governance / bestuurlijke zekerheden (bijv. Duidelijke rolverdeling binnen de samenwerking) | <input type="checkbox"/> Iets anders, namelijk... |
| <input type="checkbox"/> Operationele zekerheden (bijv. Richtlijnen over de format van data) | <input type="checkbox"/> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div> |

Wat zijn uw twijfels over de gegevensuitwisselingsketen in de toekomst?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> De evolutie van technologie en bijblijven met trends | <input type="checkbox"/> Toenemende regelgevingen en juridische hindernissen |
| <input type="checkbox"/> Lock-in bij een specifieke leverancier | <input type="checkbox"/> Geen snelle reactie op beveiligingsincidenten |
| <input type="checkbox"/> De langetermijnviabiliteit van de leverancier | <input type="checkbox"/> Iets anders, namelijk... |
| | <input type="checkbox"/> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div> |